

HSZ02 – WiFi hálózat

használata, WiFi-t használó eszközök beállítása

Tartalom

- Tájékoztatás a WiFi hálózatról (<https://pro-m.hu/ugyfelszolgalat/vezetekes-halozat/oktatasi-kutatasi-es-kozgyujtemenyi-ugyfelszolgalat/muszaki-segedanyagok/halozati-szolgaltatasokkal-kapcsolatos-informaciok-hsz/hsz02-iskolai-eduroam-hasznalata/#t--j--koztat--s-a-wifi-h--l--zatr--l>)
- Az Eduroam(<https://pro-m.hu/ugyfelszolgalat/vezetekes-halozat/oktatasi-kutatasi-es-kozgyujtemenyi-ugyfelszolgalat/muszaki-segedanyagok/halozati-szolgaltatasokkal-kapcsolatos-informaciok-hsz/hsz02-iskolai-eduroam-hasznalata/#az-eduroam>)
- Felhasználó létrehozása, kezelése(<https://pro-m.hu/ugyfelszolgalat/vezetekes-halozat/oktatasi-kutatasi-es-kozgyujtemenyi-ugyfelszolgalat/muszaki-segedanyagok/halozati-szolgaltatasokkal-kapcsolatos-informaciok-hsz/hsz02-iskolai-eduroam-hasznalata/#felhasznalok-letrehozasa-kezelese>)
- Felhasználónév és jelszó megadás(<https://pro-m.hu/ugyfelszolgalat/vezetekes-halozat/oktatasi-kutatasi-es-kozgyujtemenyi-ugyfelszolgalat/muszaki-segedanyagok/halozati-szolgaltatasokkal-kapcsolatos-informaciok-hsz/hsz02-iskolai-eduroam-hasznalata/#felhasznalonev-es-jelszo-megadasa>)
- Eduroam beállítása számítógépen(<https://pro-m.hu/ugyfelszolgalat/vezetekes-halozat/oktatasi-kutatasi-es-kozgyujtemenyi-ugyfelszolgalat/muszaki-segedanyagok/halozati-szolgaltatasokkal-kapcsolatos-informaciok-hsz/hsz02-iskolai-eduroam-hasznalata/#eduroam-beallitasa-a-szamitogepen>)
- Eduroam beállítása Androidon(<https://pro-m.hu/ugyfelszolgalat/vezetekes-halozat/oktatasi-kutatasi-es-kozgyujtemenyi-ugyfelszolgalat/muszaki-segedanyagok/halozati-szolgaltatasokkal-kapcsolatos-informaciok-hsz/hsz02-iskolai-eduroam-hasznalata/#eduroam-androidon>)
- Eduroam beállítása iOS-en(<https://pro-m.hu/ugyfelszolgalat/vezetekes-halozat/oktatasi-kutatasi-es-kozgyujtemenyi-ugyfelszolgalat/muszaki-segedanyagok/halozati-szolgaltatasokkal-kapcsolatos-informaciok-hsz/hsz02-iskolai-eduroam-hasznalata/#eduroam-ios-en>)



informaciok-hsz/hsz02-iskolai-eduroam-
hasznalata/#eduroam-beallitasa-ios-en)

- Néhány tipp a hibaelhárításhoz(<https://pro-m.hu/ugyfelszolgalat/vezetekes-halozat/oktatasi-kutatasi-es-kozgyujtemenyi-ugyfelszolgalat/muszaki-segedanyagok/halozati-szolgaltatasokkal-kapcsolatos-informaciok-hsz/hsz02-iskolai-eduroam-hasznalata/#tippek-hibaelharitashoz>)

Tájékoztatás a WiFi hálózatról

A Magyarország Digitális Oktatási Stratégiájáról szóló 1536/2016. (X. 13.) Korm. határozat 3. pontja értelmében a Kormány biztosítja, hogy az általános és középiskolák, a köznevelés és a szakképzés valamennyi intézménye a digitális oktatáshoz szükséges sávszélességű interneteléréssel, illetve épületen belüli WiFi hálózattal rendelkezzen.

WiFi rendszerrel ellátott intézmények esetében három WiFi hálózati szegmens, SSID (Service Set Identifier azaz szolgáltatáskészlet-azonosító) elérésére van lehetőség.

Az egyik, az **eduroam**, oktatási céllal áll a tanulók és a tanárok rendelkezésére, az oktatási anyagok mellett biztosítja az iskola helyi hálózati erőforrásainak, mint például az iskola fájlszerverének vagy nyomtatóinak elérését. A hálózathoz történő csatlakozáshoz eduroam hozzáférés szükséges.

A másik a **vendég** felhasználók számára nyújt internet elérést. A vendég WiFi hálózatához a felhasználók a felhasználási feltételek elfogadását követően csatlakozhatnak. A vendég hálózat sávszélessége korlátozott.

Az **eduroam** és a vendég hálózaton elérhető szolgáltatás szigorúan szűrt a bántó, zaklató és sértő tartalmaktól.

A harmadik, **IoT**, WiFi szegmens célja, hogy lehetővé tegye olyan eszközök internetre csatlakoztatását is, amelyek nem támogatják az eduroam hálózati követelményeit vagy nehézséget okoz a Guest (vendég) WiFi hálózatra történő csatlakoztatása.

Eduroam hálózat

Az Eduroam

Az eduroam (Education Roaming) egy globális szövetségi alapú azonosítási rendszer, amely az oktatási, kutatási és közgyűjteményi szektor tagjainak biztosít vezeték nélküli hálózati (WiFi) hozzáférést világszerte több ezer

intézményben. Szolgáltatásunk egyszerű, kényelmes és biztonságos, az oktatás és kutatás mobilitásának alapja.



Pro-M.hu (<https://pro-m.hu/>)

Segítségével a felhasználóknak csak egyszer kell beállítaniuk a WiFi hozzáférést, azt követően minden eduroam intézményben külön további konfiguráció nélkül működik a WiFi hozzáférésük ugyanazzal a felhasználónévvel és jelszóval.

Bővebb információt és az igénylés lehetőségeit a Diákháló – Eduroam(<https://pro-m.hu/diakhalo-eduroam/>) weboldalunkon találja.

Felhasználó létrehozása, kezelése

1. Dashboard felületen(<https://dashboard.pro-m.hu/signin>)
A Felhasználó létrehozása a Felhasználók menüben lehetséges, részletes leírást a Diákháló Dashboard 2.0 felhasználói leírásban(<https://pro-m.hu/ugyfelszolgalat/vezetokes-halozat/oktatasi-kutatasi-es-kozgyujtemenyi-ugyfelszolgalat/muszaki-segedanyagok/halozati-szolgaltatasokkal-kapcsolatos-informaciok-hsz/hsz21-dashboard-2-0-hasznalata/#felhasznalok-almenu>) talál.
2. Pro-M Szolgáltatás-kezelés oldalán(<https://services.pro-m.hu/login>) KRÉTA azonosítással, további információt a Diákháló – Eduroam weboldalon(<https://pro-m.hu/diakhalo-eduroam/tajekoztatok/tajekoztato-az-eduroam-felhasznalok-diakok-es-alkalmazottak-szamara/#kreta-azonositassal-torteno-regisztracio-es-bejelentkezes>) talál.

Kérjük, mielőtt más intézményben próbálná használni az eduroamot próbálja ki saját intézményében!

Az eduroam WiFi hálózatokban néhány kimenő portot szűrhetnek az intézmények. Az iskolákban a szűrt portok listája a Dashboard – Hálózat – Tűzfal oldalán látható.

Felhasználónév és jelszó megadása

A felhasználói nevet a felhasználó@domain formátumban kell megadni, pl.:

felhasznalonev@intezmenyidomain.edu.hu(mailto:felhasznalonev@intezmenyidomain.edu.hu)

1. Dashboardon létrehozott felhasználó esetén
A '@' előtti részt a Dashboard felületen a 'Felhasználók' menüben, azon belül a 'Felhasználók' almenüben, a 'Felhasználónév' oszlopban, míg a '@' utáni részt a 'Webszolgáltatás' menüpontban a 'Bejegyzett domainek' blokkban találja. A jelszó a Dashboard felületen, a 'Felhasználók' menüben a felhasználó létrehozásakor megadott 'Jelszó' lesz.

Ha a jelszavát elfelejtette, akkor a rendszergazda a

Dashboard felületen a 'Felhasználók' menü, 'Felhasználók' almenüben a felhasználó neve melletti 'módosítás' ikonra



Pro-M <https://pro-m.hu/>

kattintva, a megjelenő oldalon az Jelszó' mezőben adhat meg újat.

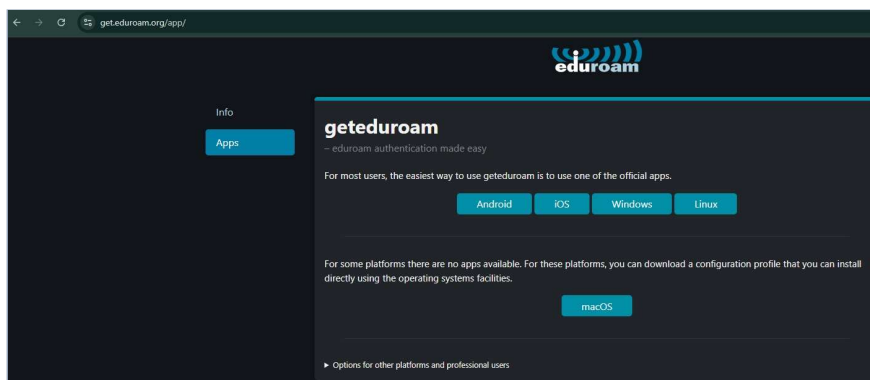
2. Pro-M Szolgáltatás-kezelési oldalán KRÉTA azonosítással regisztrált felhasználó esetén

A Pro-M Szolgáltatás-kezelési oldalán a felhasználónevet az eduroam menüpontban találja. A jelszó az érintett oldalon elvégzett regisztrációkor megadott jelszó.

Amennyiben a jelszavát elfelejtette, a Pro-M Szolgáltatás-kezelési oldalán az 'Elfelejtett jelszó' gomb használatával van lehetőség pótolni.

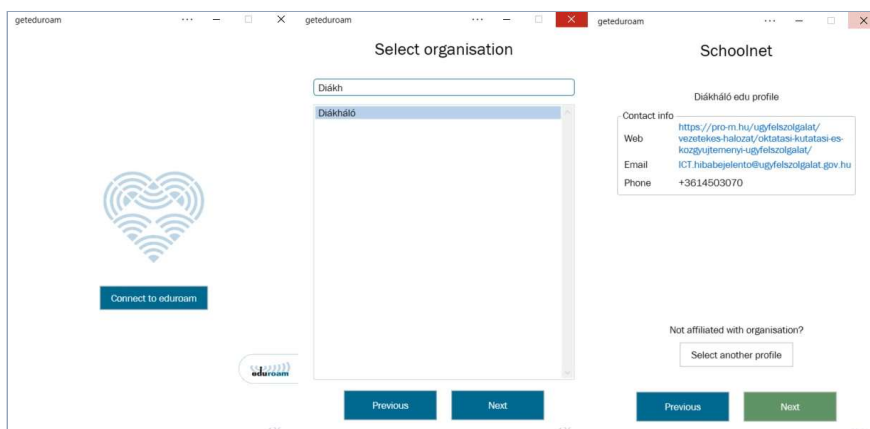
Eduroam beállítása számítógépen

Támogatott verziók: Windows 11, macOS esetén 13 Ventura, 14 Sonoma, 15 Sequoia.



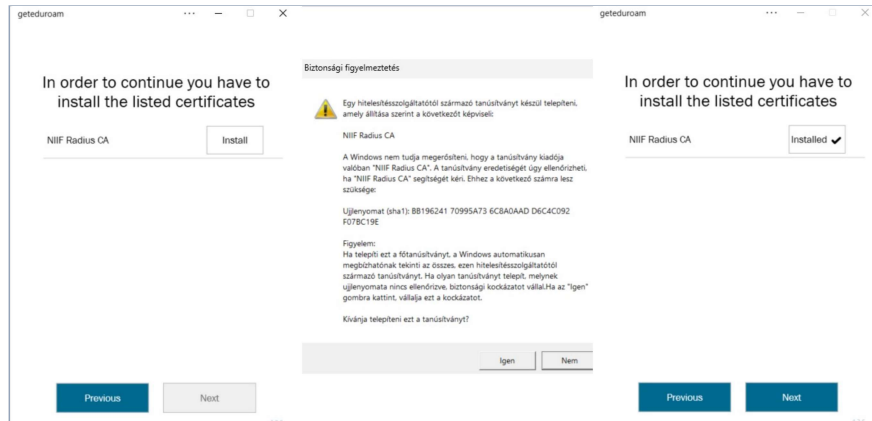
Töltse le a telepítő fájlt a

<https://get.eduroam.org/app/>(<https://get.eduroam.org/app/>) oldalról. A telepítő fájl letöltéséhez rá kell kattintani a Windows gombra.

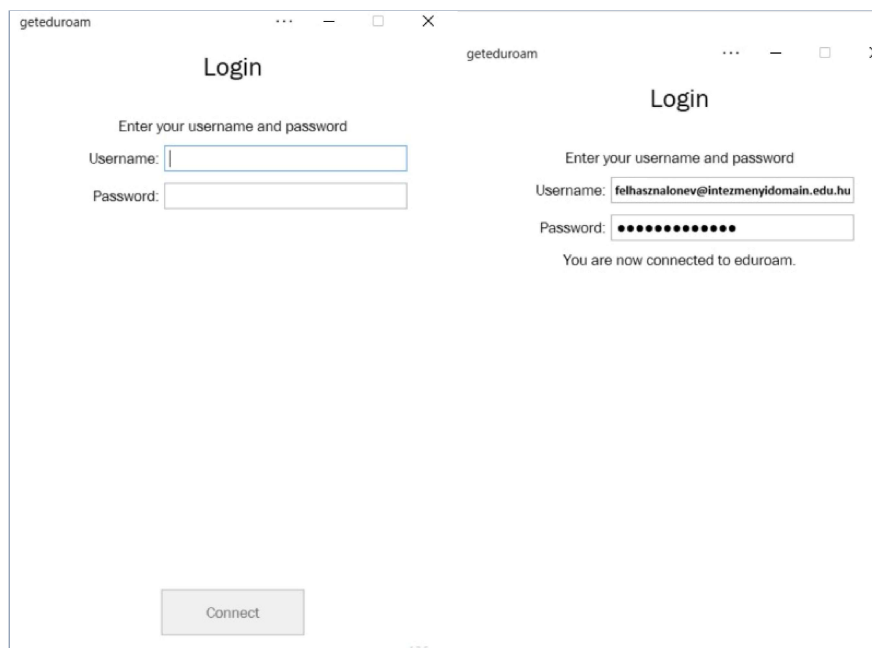


A megnyitott weboldal automatikusan érzékeli az operációs rendszert, így a megfelelő telepítőfájl automatikusan kiválasztásra kerül.

A telepítő futtatása után ki kell választani a Diákháló profilt.



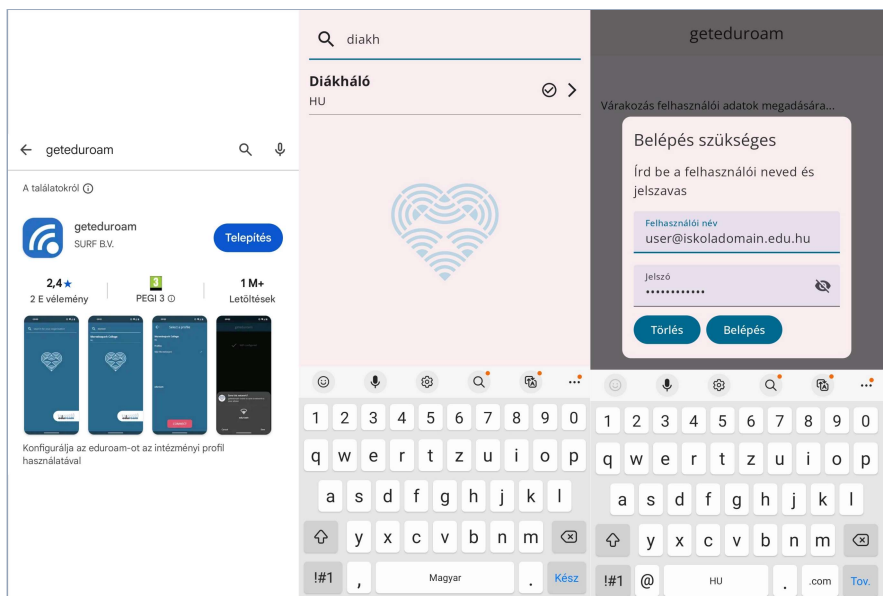
A profil kiválasztása után szükséges a NIIF certifikáció telepítése.



A telepítés befejezése után szükséges a felhasználónév és jelszó megadása az eduroam hálózathoz való csatlakozáshoz, a számítógép automatikusan csatlakozik az eduroam hálózathoz.

Eduroam beállítása Androidon

Támogatott verziók: Adroid 8-tól, de a stabil, biztonságos működéshez inkább az Android 11 vagy újabb verzió javasolt.

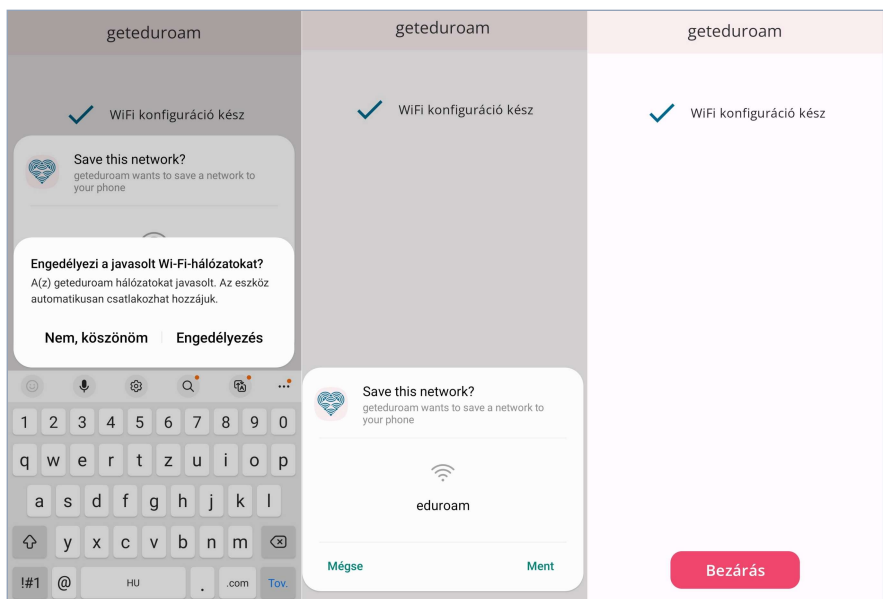


Nyissa meg a készülékén a Google Play alkalmazást és a keresőbe írja be az eduroam szót, majd telepítse az „geteduroam” alkalmazást.

Az alkalmazás megnyitása után ki kell választani a Diákháló profilt.

A fájl letöltését követően telepítse azt az eszközre.

A profil kiválasztása után az az alkalmazás kéri a felhasználónevet és a jelszót.

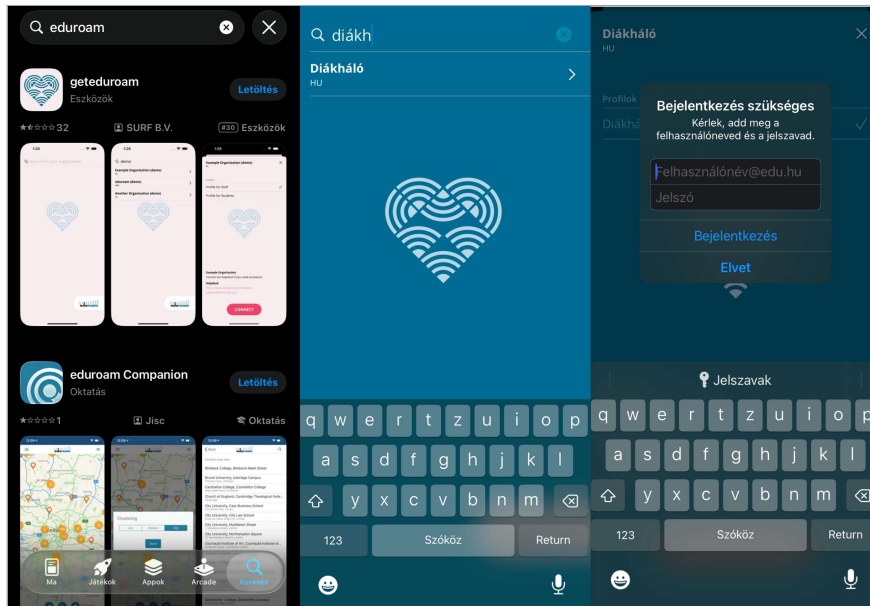


A helyes adatokat megadva és a Belépés gombra kattintva a Wi-Fi hálózat engedélyezésére és a hálózat mentésére van szükség.

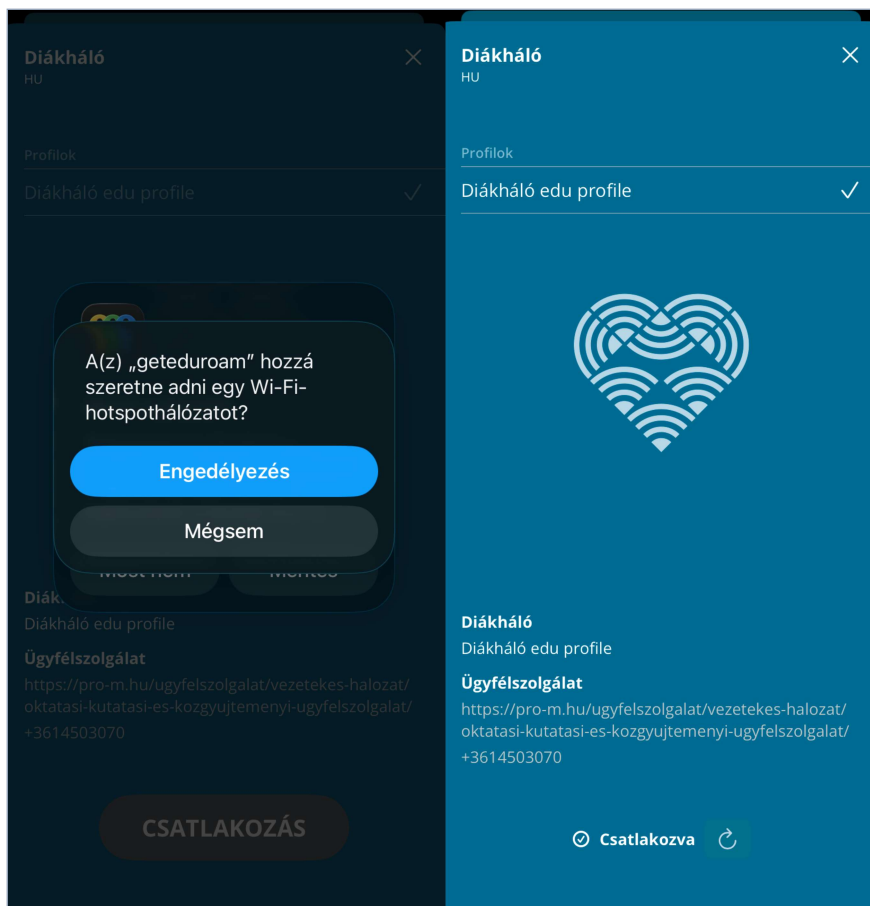
A Bezárás gombra kattintva a Wi-Fi hálózatra való csatlakozás automatikusan megtörténik.

Eduroam beállítása iOS-en

Támogatott verziók: iOS 15-től, az ennél régebbi iOS verziók biztonsági okokból nem tudnak kapcsolódni a RADIUS szerverekhez.



Nyissa meg készülékén az App Store alkalmazástés a keresőbe írja be az eduroam szót, majd telepítse az „geteduroam” alkalmazást.
Az alkalmazás megnyitása után ki kell választani a Diákháló profilt.
Ezt követően az alkalmazás kéri a felhasználó nevet és jelszót.



A helyes adatokat megadva és a Bejelentkezésre kattintva a Wi-Fi hálózat engedélyezésére van szükség, a Wi-Fi hálózatra való csatlakozás automatikusan megtörténik.

Néhány tipp a hibaelhárításhoz

Ellenőrizze, hogy:

1. Biztosan jól adta-e meg a felhasználói nevét és jelszavát!
2. A Dashboard felületen a rendszergazda által létrehozott felhasználónak nem 'Nincs beállítva' a jogviszonya a Dashboard felületen lévő 'Felhasználók' menü, 'Felhasználók listájában'!
3. Biztosan minden, az intézményben telepített Access Point megfelelően be van kábelezve a szolgáltatáshoz biztosított switch megfelelő portjára és megfelelő IP kapcsolata van a routerrel.
 - amennyiben az Access Point kap áramot, a rajta lévő konfiguráció segítségével szolgáltatja az eduroam hálózatot [Eduroam SSID-t].

- amennyiben nincs megfelelően csatlakoztatva a switch-hez és az a routerhez, akkor az Access Point nem tudja megfelelően továbbítani a hitelesítési adatot a Radius szerver felé, így a hálózatot használni kívánó eszköz hitelesítés hibát jelezhet! Emiatt fontos, hogy a nem használt Access Pointokat a hibakeresés ideje alatt áramtalanítsák!

4. Ha korábban manuálisan csatlakozott az eduroam hálózathoz, az app használata előtt a Wi-Fi beállításokban rá kell nyomni a hálózat elfelejtésére ("Forget Network"), különben az új konfiguráció hibát fog dobni.

Vissza a Hálózati szolgáltatásokkal kapcsolatos információk – HSZ oldalra(<https://pro-m.hu/ugyfelszolgalat/vezetekes-halozat/oktatasi-kutatasi-es-kozgyujtemenyi-ugyfelszolgalat/muszaki-segedanyagok/halozati-szolgalatasokkal-kapcsolatos-informaciok-hsz/>)

Vissza a Műszaki segédanyagok áttekintő oldalra(<https://pro-m.hu/ugyfelszolgalat/vezetekes-halozat/oktatasi-kutatasi-es-kozgyujtemenyi-ugyfelszolgalat/muszaki-segedanyagok/>)